



Svazek obcí Čistá Odra

Se sídlem: Náměstí 3, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 75063310

Příloha

Podmínky odvádění odpadních vod (Obchodní podmínky)

Svazek obcí Čistá Odra vydává pro odvádění odpadních vod kanalizací tyto obchodní podmínky:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky podrobněji upravují podmínky odvádění odpadních vod a jsou nedílnou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod. Dodavatel po společném projednání s odběratelem má právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají přednost před těmito podmínkami.
- 1.2 Smlouva o odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška).
- 1.3 Odběratel (plátce faktury) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Smluvní strany se mohou ve výjimečných případech dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
- 2.2 Plátcem se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované stočné u příslušného odběrného místa, pokud se tak odběratel, dodavatel a plátce ve smlouvě dohodnou.
- 2.3 Dodavatelem je Svazek obcí Čistá Odra, se sídlem Náměstí 3, Frýdlant nad Ostravicí, který je provozovatelem kanalizace.
- 2.4 Opravou kanalizační přípojky je odstranění fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do provozuschopného stavu, pokud k poškození nedošlo vlivem neoprávněného zásahu odběratelem.
- 2.5 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
- 2.6 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.
- 2.7 Ukončením odběru se rozumí fyzické odstranění připojení výtlačného odbočného řadu na kanalizaci spojené s demontáží čerpací technologie, včetně ovládacího zařízení, které provede dodavatel na své náklady. Ukončení odběru provádí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele nejpozději do 30 dnů od podání žádosti, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od kanalizace.
- 2.8 Převodem odběru je ukončení smluvního vztahu s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu. Smluvní vztah s původním odběratelem trvá do doby převodu na nového odběratele

3. Práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn fyzicky zkontrolovat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.2 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům vůči dodavateli spojeným s běžným provozem přípojky (vstup na pozemek).

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, zejména údaje o počtu osob, které mají trvalý pobyt v připojené stavbě a údaje o zdrojích vody. Odběratel je povinen oznámit dodavateli všechny změny poskytnutých údajů, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy ke změně došlo.
- 4.3 Zakázáno je na kanalizaci napojit: dešťové vody (např. ze střech, dvorních a uličních vpustí), drenážní vody a vody ze sklepů, z bazénů a vody průmyslové.
- 4.4 V případě provozoven je před čerpacím zařízením umístěno zařízení vnitřní instalace kanalizace zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. (Lapol-lapač tuku) Za jeho provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 4.5 Odběratel, který vypouští do kanalizace vodu z jiného zdroje než z vodovodu, může požadovat měření množství vody odebrané z jiného zdroje pro účely stanovení množství odváděných odpadních vod. V takovém případě je povinen umožnit dodavateli osazení měřicího zařízení na vodovodní přípojku z jiného zdroje vody. Pořízení a osazení měřicího zařízení provádí dodavatel na náklady odběratele. Údržbu měřicího zařízení a jeho případnou výměnu provádí dodavatel na své náklady.
- 4.6 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení, chránit měřicí zařízení a jeho plombu před poškozením a odcizením, sledovat jeho řádný chod a veškeré závady nebo poškození měřicího zařízení a jeho plomby nahlásit písemně dodavateli bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů od zjištění). Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřicího zařízení způsobena nedostatečnou ochranou měřicího zařízení odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození měřicího zařízení, hradí škodu a náklady spojené s jeho výměnou odběratel.
- 4.7 Odběratel je povinen neprodleně odstranit překážky, které znemožňují odečítání měřicího zařízení, zejména zaplavení prostoru, v němž je měřicí zařízení umístěno. Vodoměrná šachta musí být přístupná a zabezpečena proti vniknutí nečistot, podzemní a povrchové vody.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních pracích,
 - b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí přesáhnout lhůtu 7 dnů,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - f) v případě prodlení odběratele s placením stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 5.4 Přerušeni odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli:
 - a) podle odstavce 5.3 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením předpokládané doby trvání provádění plánovaných oprav, údržovacích nebo revizních prací.
- 5.5 V případě, že k přerušeni odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písm. b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel dle platného ceníku dodavatele.
- 5.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písm. f), zajistí dodavatel po úhradě celé dlužné částky do 48 hodin obnovení odvádění odpadních vod za úhradu nákladů spojených s přerušeni a obnovením odvádění odpadních vod dle ceníku dodavatele.

6. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 6.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 6.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se neměří a předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo dle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.

- 6.3. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

7. Doručování

- 7.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Zásilka nevyzvednutá adresátem v úložní době se považuje za doručenu posledním dnem úložní doby.

8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
 - pokud měřicí zařízení, které měří množství vody odebrané z jiného zdroje pro účely stanovení množství odpadních vod, v důsledku jednání odběratele množství odebrané vody nezaznamenává nebo zaznamenává menší než skutečně odebrané množství

9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 9.1 Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu:
- až do výše 5.000,- Kč
- za každé neoprávněné vypouštění odpadních vod podle bodu 8.1. b), těchto podmínek
 - až do výše 30.000,-Kč
- za každé neoprávněné vypouštění odpadních vod podle bodu 8.1. a), a c), těchto podmínek
 - až do výše 30.000,- Kč, jestliže:
- odběratel uvede nesprávné údaje o zdrojích vody při uzavření smlouvy, případně neoznámí ve sjednané lhůtě změnu těchto poskytnutých údajů
 - až do výše 3.000,-Kč, jestliže:
- odběratel uvede nesprávné údaje při uzavření smlouvy, kromě údajů o zdrojích vody, případně neoznámí ve sjednané lhůtě změnu těchto poskytnutých údajů
 - až do výše 5.000,-Kč, jestliže:
- odběratel poruší povinnosti stanovené v bodě 4.6. a 4.7. těchto podmínek
- 9.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy může dodavatel uplatnit úrok z prodlení ve výši:
- 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně odběratele, který je podnikatelem,
 - dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.

10. Reklamacce

- 11.1 Reklamacce odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem se řídí „Reklamačním řádem“, který je k dispozici v sídle dodavatele.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Text těchto obchodních podmínek a smlouvy je umístěn na internetových stránkách dodavatele www.cistaodra.cz
- 11.2 Ruší se obchodní podmínky ze dne 3. 11. 2009
- 11.3 Tyto obchodní podmínky byly schváleny Sněmem Svazku obcí Čistá Odra dne 13. 8. 2010 a jsou účinné od 1. 1. 2011.

Ing. Ivo Hudeček
předseda svazku

Svazek obcí Čistá Odra
Náměstí 3 -3-
739 11 Frýdlant nad Ostravicí
DIČ: CZ75063310

Ing. Miroslav Mališ
místopředseda svazku